

POLITIKÁNKRÓL

1952-es alapításunk óta a hazai és nemzetközi üzleti követelésbehajtás vezető szakértőjévé nőttünk. Világszerte számos vállalat, az ambiciózus kis- és középvállalkozásoktól a vezető multinacionális cégekig, támaszkodik kivételesen magas sikerarányunkra a fennálló követelések behajtásában.

Adósságbehajtással foglalkozó ügyvédi irodaként a Bierens lényegesen erőteljesebb erőforrásokkal rendelkezik, mint egy átlagos adósságbehajtó iroda. Ezeket az erőforrásokat több mint 70 éves tapasztalattal, mélyreható jogi szakértelemmel és páratlan győzni akarással ötvözve következetesen a legjobb eredményeket érjük el ügyfeleink számára.

Annak érdekében, hogy továbbra is ezeket az optimális eredményeket biztosíthassuk, bizonyos feltételeket alkalmazunk. Kérjük, tekintse meg az alábbiakat.

ÁRAK A HATÁRON ÁTNYÚLÓ ÉS BELFÖLDI KÁRIGÉNYEK ESETÉN

A nyelvi, kulturális, de legfőképpen a jogi különbségek az egyes országok között jelentősen megnehezítik a külföldi adósságok behajtását, illetve a határokon átnyúló követeléskezelést. Azonban a Bierens Debt Recovery Lawyers nemzetközi ügyvédjei jelen vannak a tizenegy legnagyobb európai gazdaságban. Pontosan emiatt a Bierens Debt Recovery Lawyers a teljes körű megoldás minden adósságbehajtási Fés követeléskezelési problémára. Az anyanyelvük mellett, minden nemzetközi ügyvédünk tökéletesen beszél angolul is.

A. Bíróságon kívüli adósságbehajtás: No Win, No Fee, vagyis ha nem járunk sikerrel, nincs díj

1. Amennyiben az adós visszafizeti a tőkeösszeget teljes mértékben

Minden ügyet olyan módon intézünk el, hogy a munkadíjunk levonása után is legalább a tőkeösszeg 85%-a, legfeljebb 100%-a Önénél marad. A pontos összeg annak a függvénye, hogy tudunk-e, illetve ha igen, akkor mennyi kamatot tudunk az adóstól beszédni. Az erre vonatkozó jogszabályok országokként változóak. Küldetésünk, hogy az eljárás költségeit az adós állja a lehető legnagyobb mértékben. Az esetek túlnyomó részében sikerül ezeket az adóson behajtani, ezért átlagban a tőkeösszeg 95%-át szolgáltatjuk vissza ügyfeleinknek. Nyugat-európai országokban ez gyakorta eléri a 100%-ot.

2. Amennyiben az adós nem fizeti vissza a tőkeösszeget teljes mértékben (ellentmondás vagy fizetéseképtelenség esetén)

Amennyiben az adós nem képes vagy nem hajlandó a teljes tőkeösszeg visszafizetésére (mivel vitatja a követelést vagy esetleg időközben fizetéseképtelenné vált), a lentebb található sávok díjtáblázat szerint számítunk fel díjat az Ön által megbízásunk után az adós által ténylegesen megfizetett tőkeösszeg alapján. Ezen felül 195,00 euró alapköltséget számolunk fel áfa nélkül, amely magában foglalja a kivonatok költségeit, a fordítási költségeket (nem hivatalos) és a hiteljelentés beszerzésének költségeit.

Az első 25 000,00 € összegig	15%
A 25 000,00 € meghaladó, 50 000,00 euróig terjedő összegre	12,5%
Az 50 000,00 € meghaladó, 100 000,00 euróig terjedő összegre	10%
A 100 000,00 € meghaladó összegre	8%

3. Nincs behajtási eredmény

Amennyiben nem sikerül az adóstól semmit sem behajtani, akkor nem számolunk fel semmilyen munkadíjat, csupán a 195,00 € (áfa nélkül) összegű adminisztrációs díj kerül kiszabásra. Ezenkívül hitelinformációt is kap, amely részben alátámasztja következtetésünket arra vonatkozóan, hogy a követelés nem hajtható be (például csődeljárás miatt), illetve hogy miért nem javasolt jogi eljárás indítása (például mert a költségek meghaladják a várható megtérülést).

4. 3000,00 eurónál kisebb tőkeösszeg

Ha követelése részben vagy teljes egészében kifizetésre került, akkor további 125,00 € alapidíjat számolunk fel áfa nélkül. A nemzetközi ügyek fix költségei olyanok, hogy ezeket a többletköltségeket fel kell számolnunk, hogy a kis összegű követeléseket költséghatékonyan behajthassuk. Tekintettel, hogy a nemzetközi követelésbehajtás általában két különböző ügyvéd/jogi szakértő bevonásával történik. Az egyik az ügyfél országából, a másik pedig az adós országából.

5. Átlagosan tizenkét hónapnál régebbi számlák

Abban az esetben, ha az átutalt számlák átlagosan 12 hónapnál régebbiek, a kapott pénzeszközöket a következőkhöz kell rendelni egyrészt a tőkeösszeghez, másrészt a kamatokhoz és a behajtási költségekhez arányosan. Ezután megkapja a kifizetett tőkeösszeg százalékos arányát. Az előbb említett összeg kiszámításakor a kamatok a következők lesznek havonta 1%, a behajtási költségek pedig 15%. Ezen felül felszámítjuk az alap irodai költséget, amelynek összege 195,00 € (áfa nélkül).

B. Adósságbehajtás bírósági úton

1. Díjszabás mulasztási határozat esetén

Ha az adós többszöri írásbeli és telefonos felszólításunk ellenére sem teljesíti a fizetést, akkor tanácsot adunk Önnek a további teendőkről.

Ez lehet például az ügy lezárására vonatkozó tanács, például negatív hitelinformációk miatt, vagy ha a várható költségek meghaladják a várható megtérülést. Előfordulhat az is, hogy azt javasoljuk, gyorsított vagy rendes bírósági eljárást indítson a saját országában, illetve az adós országában.

A fent említett helyzetekben írásban megkérdezzük Öntől, hogy szeretne-e tanácsot kapni a peres eljárással kapcsolatban. Amennyiben jogi tanácsot szeretne kapni, akkor megvizsgáljuk, melyik bíróságnak van joghatósága, melyik országban, és melyik jog alkalmazandó az adott ügyben. Tanácsot adunk arra vonatkozóan is, hogy mely eljárástípus a legmegfelelőbb az Ön követeléséhez. Emellett elmagyarázzuk az eljárás menetét és várható költségeit.

A peres eljárás lefolytatásáért előre meghatározott óradíjat vagy fix díjat számítunk fel, így Ön mindig előre tudja, mire számíthat. Megállapodhatunk sikerdíjas konstrukcióban is. Természetesen a lehető legtöbb költséget megpróbáljuk az adóstól behajtani.

A legtöbb esetben, ha a bíróság helyt ad a követelésnek és az adós teljesíti az ítéletet, az ügyet úgy zárjuk le, hogy a költségek levonása után a tőkeösszeg 85%–100%-a Önnél marad. Ez részben attól függ, hogy mennyi kamatot és költséget ítélnek meg, ami országonként eltérő lehet.

2. A folytatólagos eljárások munkadíja

Jogi lépések esetében általában lehetőség van arra, hogy a teljes eljárásra vonatkozóan rögzített, előre meghatározott díjban állapodjunk meg, így Ön előre tudja, mire számíthat. Lehetőség van sikerdíjas megállapodásra is. Természetesen ezeket a költségeket és díjakat a lehető legnagyobb mértékben megpróbáljuk az adóson behajtani. Ha a bíróság teljes

mértékben helyt ad a követelésnek, és az adós teljesíti a ítélet(ek)ben foglalt követelményeket, akkor várhatóan úgy tudjuk rendezni az ügyet, hogy a költségek levonása után a tőkeösszeg 85–100%-a marad Önnek. Kisebbségi követelések esetén ez a százalék nem mindig megvalósítható. Óradíj vagy fix díj alapján végzett tevékenységek előtt mindig írásbeli engedélyt kérjük.

C. Tértiárakra vonatkozó szabályok

Célunk mindig az, hogy az Ön a számláit kifizettessük az adósával. Azonban bizonyos esetekben ez nem lehetséges, például az adós csődje miatt, vagy mert az adós nem nyújt fedezetet. Az ilyen esetekben a veszteségek korlátozása érdekében célszerű lehet a leszállított áruk visszaszerzése. Természetesen ebben is tudunk segíteni. A megbízás teljesítése után 195,00 € (áfa nélkül) alap irodai költséget, valamint a visszaszerzett áruk értékének 10%-át számítjuk fel behajtási díjként.

D. Költségek abban az esetben, ha úgy dönt, hogy visszavonja a behajtási ügyet.

Amennyiben Ön az ügy további folytatásától eláll, vagy bármely más okból nem biztosítja számunkra a további ügyintézés lehetőségét, abban az esetben jogosultak vagyunk arra, hogy saját mérlegelésünk alapján:

- (i) a teljes követelésbehajtási eljárásra vonatkozó díjat, vagy
- (ii) az adós részére kiszámlázott kamatokkal és behajtási költségekkel megegyező összeget érvényesítsünk Ön felé. Különösen indokolt körülmények között ennek szigorú alkalmazása méltánytalan eredményekhez vezethet. Mindazonáltal teljes mértékben rajtunk múlik, hogy szükség esetén mérsékeljük-e a számlánkat.

E. A követelés terjedelme

A követelésbehajtási eljárás megindításához az Ön adósával szemben, melyet Bierens végez az Ön megbízásából, szükséges a követelésre vonatkozó ügy egyértelmű és jól értelmezhető leírása. Ennek megfelelően teljes körű tájékoztatást kell kapnunk minden, az ügy átadásának időpontjában fennálló követelésről, függetlenül azok jellegétől (szerződéses és/vagy nem szerződéses).

Abban az esetben, ha a számláknak csak egy részét adták át behajtásra, a behajtásra történő átadás időpontjában fennálló számlák tekintetében nem született megállapodás a többi fennálló számla tekintetében, akkor azon számlák, amelyekről nem tájékoztattak bennünket az átadáskor, továbbra is az utasítások hatálya alá tartoznak, amelyeket az adósától eredetileg behajtásra átadott fennálló számlák tekintetében kaptunk.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HAZAI ÉS KÜLFÖLDI KÖVETELÉSEK ESETÉRE

1. A fenti díjszabás nem alkalmazható olyan követelések esetén, amelyeket korábban egy másik adósságbehajtó vagy követeléskezelő kezelt.
2. A behajtott összegnek minősül minden olyan összeg, amelyet az első felszólító levelünk és/vagy megbízás-visszaigazolásunk kiküldését követően sikerül behajtani, függetlenül attól, hogy ki tette az erőfeszítést, illetve hogy a követelésbehajtási eljárás mikor kerül lezárásra. Az alternatív kompenzációt is beérkezett fizetésnek kell tekinteni.
3. Követeléskezelő ügyvédek a Debt Collection Lawyers Association (VIA) iránymutatásai, a Holland Ügyvédi Kamara (NOVA) magatartási kódexe, valamint az International Association of Commercial Collectors (IACC) etikai kódexe szerint járnak el.
4. Jelen szabályzatnak megfelelően bármikor jogosultak vagyunk számlát küldeni Önnek az első fizetési felszólítás és/vagy megrendelés visszaigazolás elküldése után behajtott teljes összegről. Irodánk bármikor kiszámlázhatja az alapidíjat.

5. Bármely felelősségünk az ügyben alkalmazott szakmai felelősségbiztosításunk alapján kifizetett összegre korlátozódik, amelyhez hozzáadódik a vonatkozó szabályzat feltételei szerinti önrész.
6. A szerződéses jogviszonyra Hollandia joga az irányadó. Bármilyen jogvita esetén a hollandiai Amszterdam illetékes bírósága elé kell terjeszteni. A Bierens egyoldalúan jogosult választása szerint az esedékes díjak behajtása érdekében keresetet nyújthat be annál a bíróságnál, ahol az ügyfél székhelye van, az alapértelmezett joghatóság helyett.
7. A Bierens Incasso Advocaten részére adott behajtási megbízással Ön engedélyt ad arra, hogy a harmadik fél számláján beérkezett pénzeszközöket a számláink kifizetésére vagy azok beszámítására felhasználjuk. Ezt az engedélyt kizárólag a customercare@bierensgroup.com e-mail címre küldött kifejezett e-mailben lehet visszavonni. A visszavonás eredményeként számláink azonnal esedékessé válnak.

A TANÁCSADÁS ÉS A VITATOTT KÖVETELÉSEK ELINTÉZÉSÉNEK MUNKADÍJA

Irodánk a teljes B2B vagyis a vállalkozás és vállalkozás közötti adósságbehajtásra specializálódott, legyen szó akár kis összegű vitathatatlan követelésektől a komplex jogi kérdésekkel járó, külföldön felmerülő követelésekig. Minden ügyvédünk rendelkezik valamilyen specializációval, így vannak szakjogászaink többek között a csődjog, kötelmi jog, nemzetközi szállítási és közlekedési jog, építési jog, szerződési jog és a nemzetközi magánjog területén is. Amennyiben tanácsadásra van szüksége ezen jogterületek valamelyikén, például azért, mert követelése vitatott, akkor egy előzetesen megállapodott óradíj ellenében szívélyesen állunk rendelkezésére. Lehetősége van fix összegű díjazás megállapítására is átfogó tanácsadás vagy esetleges eljárás esetén, így mindig tudhatja, hogy mire számíthat a költségek tekintetében. Ennek oka, hogy a jogi szakma magatartási kódexe tiltja a vitatott követelések és jogi tanácsadás esetében a „No Win, No Fee” elvet. Ugyanakkor sikerdíjas megállapodás kötése is van lehetőség.

Ügyfél jognyilatkozata

A Az ügyfél ezennel elfogadja, hogy az általa a Bierens Debt Recovery Lawyers-nek behajtásra átadott adósokkal szembeni követelések a fent említett díjak és feltételek szerint kerülnek kezelésre.

Aláíró neve _____

Vállalkozás neve _____

Cím _____

Irányítószám _____

Aláírás _____

Dátum _____

###